

Všeobecné obchodní podmínky pro ubytování a služby v Penzionu Mezihoří.

1. Smlouva o ubytování

Pro uzavření smlouvy o ubytování slouží informace na webových stránkách Penzionu Mezihoří, www.penzionmezihori.cz.

Nezávaznou rezervaci ubytování nebo služeb lze provést nahlášením požadavků objednatele prostřednictvím našeho emailu: penzionmezihori@seznam.cz a na telefonních číslech 702 058 605 nebo 777 580 843.

Na základě nezávazné žádosti o rezervaci ubytování nebo služeb, vám zašleme informace o ceně a způsobu platby, v případě telefonátu cenu sdělíme ihned.

Jestliže s navrženou cenou souhlasíte, můžete provést závaznou rezervaci prostřednictvím našeho emailu. Potvrzení rezervace musí obsahovat datum rezervace, počet ubytovaných osob a vaše kontaktní a fakturační údaje.

Potvrzením rezervace také souhlasíte s obchodními podmínkami, pokyny uvedenými na webových stránkách Penzionu Mezihoří a požárním a ubytovacím řádem penzionu.

Závazným potvrzením rezervace je smlouva o ubytování uzavřena.

2. Platební podmínky

Cena za pobyt se hradí hotově nebo peněžním převodem před poskytnutím ubytování nebo při registraci při nástupu v penzionu.

Při rezervaci ubytování požadujeme zálohu 50% z ceny za celý pobyt, pokud se nedohodneme jinak.

Změna ceny za ubytování a služby po uzavření smlouvy, nemá na uzavřenou smlouvu vliv.

Pokud cena v průběhu rezervace již není aktuální, okamžitě vás na tuto skutečnost upozorníme.

3. Poskytnutí ubytování, odstoupení od smlouvy

Při převzatí ubytování, v termínu uvedeném v rezervaci, jste povinni ubytovací prostory zkontrolovat a případné závady ihned nahlásit. Apartmán jste povinni vrátit ve stavu, v jakém jste ho převzali.

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami berete na vědomí, že v souladu s občanským zákoníkem nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

V případě vašeho zájmu o výpověď smlouvy, přesunu termínu ubytování nebo jinou změnu nás kontaktujte.

Pokud vypovíte smlouvu o ubytování 14 a méně dnů před nástupem, náleží nám storno poplatků ve výši zálohy, pokud se nedomluvíme jinak.

My si vyhrazujeme právo odstoupit od smlouvy v těchto případech:

- zjevnou chybou vám byla sdělena špatná cena
- plnění smlouvy se stane protiprávním nebo objektivně nemožným

V případě, že některá z výše uvedených skutečností nastane, budeme o našem odstoupení od smlouvy okamžitě informovat. Doručením oznámení o odstoupení od smlouvy je odstoupení účinné.

V případě, že byla cena nebo záloha již uhrazená, vrátíme vám peníze do šesti dnů na účet, který nám sdělíte.

V ostatních věcech se uplatní zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.